

Start | **Omgeving** | Taken | Handleiding docenten |
Documenten docenten | Feedback

  Typ zoekterm



IB05 T-Max hosting

[Home](#) > [Omgeving](#) > T-Max hosting

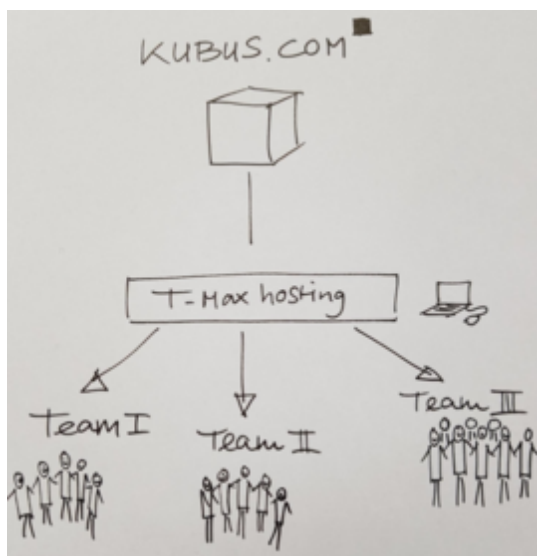
T-Max hosting

KUBUS.COM

Afdelingen

Drie ICT-teams

Infrastructuur



Van afdeling naar zelfstandig bedrijf

T-Max hosting is de naam van de ICT-afdeling van de onlinewebshop KUBUS.COM.

Deze ICT-afdeling wordt per 1 januari volgend jaar een zelfstandig bedrijf dat ook aan andere webwinkels die gaat aanbieden. De naam van het nieuwe bedrijf blijft dezelfde: T-Max hosting.

Huidige situatie

Op dit moment werken 40 specialisten van T-Max hosting hard om de systemen in de lucht te houden en aanpassen aan nieuwe ontwikkelingen en vragen vanuit de organisatie. Er zijn geen concrete afspraken over ser levels, kosten doorbelasting en te leveren diensten. Deze afspraken moeten er nu wel komen.

Veranderingen

Besloten is dat de drie ICT-teams van T-Max hosting aan de slag gaan met IT-servicemanagement. Om ervaring op te doen is besloten dat de teams onderling gaan werken alsof het losse bedrijven zijn. Daarover zijn de volgende afspraken gemaakt.

1. Onderlinge afspraken worden in SLA's vastgelegd.
2. Ieder team gaat werken met een eigen servicemanagementsysteem.
3. Er gaat gebruikgemaakt worden van TOPdesk.
4. Er worden ook SLA's opgesteld met de gebruikers en externe leveranciers.